COMUNICADO DE PRENSA

Defensoría del Consumidor alerta sobre retiro de lavadora de ropa marca Samsung de carga superior debido a riesgo de lesión

Antiguo Cuscatlán, 13 de diciembre de 2016. La Defensoría del Consumidor hace del conocimiento público que la **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC),** la Agencia de Salud de Canadá y la Procuraduría Federal del Consumidor de México, (PROFECO) han emitido alerta sobre el retiro voluntario del mercado que la empresa **Samsung Electronics** está realizando de lavadoras de ropa de carga superior debido a riesgo de lesiones por impacto.

La Defensoría del Consumidor comunica que en el marco de sus facultades legales ha requerido información a comerciantes locales con el fin de verificar si tienen dicho producto en sus inventarios. No obstante, esta alerta se hace del conocimiento de la ciudadanía para que prevenga su uso en el caso que lo haya adquirido por la vía electrónica fuera del país o con un proveedor local.

La Comisión de Seguridad ha advertido que la tapa de la lavadora puede desprenderse inesperadamente del chasís de la máquina durante su uso, que representa un riesgo de sufrir lesión por impacto.

Descripción del producto retirado

El producto es de fabricación China, de Corea del Sur y Tailandia e importado y distribuido por Samsung Electronics America Inc., de Ridgefield Park, Nueva Jersey, EE.UU. y Samsung Electronics Canada Inc., Mississauga Ontario, Canadá.

La cantidad en retiro asciende a 2.8 millones en Estados Unidos; 256,000 en Canadá; y, 4,236 en México. El producto en retiro incluye 34 modelos de lavadoras de ropa Samsung de carga superior, que fueron fabricadas entre marzo de 2011 y octubre de 2016. Los números de modelos y serie se encuentran en dos etiquetas localizadas en la parte posterior de la máquina.

A la fecha, en Estados Unidos Samsung ha recibido 733 reportes de lavadoras que mostraron una vibración excesiva o se les desprendió la tapa del chasís de la máquina. Hay nueve reportes relacionados con lesiones, una fractura de quijada, hombro lesinado y otros daños por impacto o relacionadas con caídas. Mientras que en Canadá se reportan dos incidentes relacionados con el uso de estos productos, sin embargo Samsung Electronics canadá Inc, ha recibido 67 informes, 11 de ellos con daños materiales menores y sin reporte de lesiones. México no reporta incidentes a la fecha.

La Defensoría recuerda a la ciudadanía que cualquier aviso relacionado con esta alerta, puede notificarse al teléfono 910, así como en Defensoría en línea www.defensoría.gob.sv y en el twitter @Defensoria_910.

COMUNICADO DE PRENSA

Defensoría del Consumidor

GOBIERNO DE EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Unión Paz y Esperanza
Felices Fiestas
#UnidoElpaisAvanza

Modelo WA40J3000AW/A2

Modelo WA56H9000AP/A2

Modelos en Estados Unidos	Canadá		México
WA40J3000AW/A2	WA5471ABP/XAA (*)	UPC	
WA45H7000AP/A2	WA5451ANW/XAA	36725569249	
WA45H7000AW/A2	WA422PRHDWR/AA	36725560222	
WA45H7200AW/A2	WA456DRHDWR/AA	36725590397	
WA45K7600AW/A2	WA456DRHDWR/AA	36725590502	
WA45K7100AW/A2	WA50F9A8DSP/A2	36725590458	
WA48H7400AW/A2	WA45H7200AW/A2	887276018140	
WA48J7700AW/A2	WA45H7000AW/A2	887276857954	
WA48J7770AP/A2	WA48J7770AW/A2	887276857930	
WA48J7770AW/A2	WA52J8700AP/A2	887276095875	
WA50K8600AV/A2	WA40J3000AW/A2	887276095882	
WA50K8600AW/A2	WA56H9000AP/A2	887276086989	
WA52J8700AP/A2	WA50K8600AV/A2	887276963501	
WA52J8700AW/A2	WA45K7600AW/A2	887276145969	
WA400PJHDWR/AA	WA45H7200AP/A2	887276126913	
WA422PRHDWR/AA		887276857947	WA422PRHDWR/AX
WA456DRHDSU/AA	WA5451ANP/XAA		WA456DRHDSU/AX
WA456DRHDWR/AA		770332863207	WA456DRHDWR/AX
WA476DSHASU/A1	592-29212**		
WA476DSHAWR/A1	592-29222	887276012070	
WA484DSHASU/A1	592-29227	887276012063	
WA484DSHAWR/A1	592-29336	887276012131	
WA48H7400AP/A2		887276970455	
WA50F9A6DSW/A2			
WA50F9A7DSP/A2			
WA50F9A7DSW/A2			
WA50F9A8DSP/A2			
WA50F9A8DSW/A2			
WA52J8060AW/A2			
WA5451ANW/XAA			
WA5471ABP/XAA			
WA5471ABW/XAA			
WA56H9000AP/A2			
WA56H9000AW/A2			